

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERT

W postępowaniu pn: „Dostawa urządzeń sieciowych wraz z instalacją, konfiguracją, wdrożeniem oraz szkoleniem”

1. **Zamawiający** – Centrum Medyczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Nielubowicza 5, 02-097 Warszawa, KRS: 0000162232, NIP: 5262508021, zaprasza do składania oferty na dostawę urządzeń sieciowych wraz z ich instalacją, konfiguracją, wdrożeniem oraz szkoleniem zespołu informatyków.
2. **Opis przedmiotu zamówienia** –
 - 2.1. Dostawa urządzeń:
 - 2.1.1. Zakup klastra urządzeń Palo Alto Networks PA-460 wraz z rocznym pakietem licencji i wsparciem obejmujący:
 - 2.1.1.1. Urządzenia PA-460 **2 szt.**
 - 2.1.1.2. Oprogramowanie Core Security Subscription Bundle, (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SDWAN) **2 kpl.**
 - 2.1.1.3. Wsparcie Partner enabled premium support **2 kpl.**
 - 2.1.2. Zakup przełączników sieciowych Juniper Networks obejmujący:
 - 2.1.2.1. Urządzenia EX4100-F-48T **4 szt.**
 - 2.2. Usługi:
 - 2.2.1. Montaż urządzeń wraz z podłączeniem do sieci w miejscach ich instalacji, dwie lokalizacje.
 - 2.2.2. Konfiguracja urządzeń w klastrze wraz z konfiguracją VLAN, WAN i LAN
 - 2.2.3. Przygotowanie nowej logiki sieci LAN
 - 2.2.4. Migracja wraz z adaptacją istniejących ustawień konfiguracyjnych ruterów oraz sieci, ze szczególnym uwzględnieniem istniejących tuneli VPN
 - 2.2.5. Migracja, adaptacja i modyfikacja polityk bezpieczeństwa
 - 2.2.6. Wykonanie dokumentacji powykonawczej.
 - 2.3. Szkolenie 4 pracowników zespołu informatyków Zamawiającego z zakresu konfiguracji i zarządzania systemem Palo Alto Networks.
 - 2.3.1. Szkolenie obejmuje minimum 3 dni robocze (3 x 8 godzin)
 - 2.3.2. Szkolenie powinno odbywać się w sali szkoleniowej oferenta wyposażonej w środowisko sieciowe, analogiczne do zamawianego.
 - 2.3.3. Szkolenie powinno umożliwić praktyczne ćwiczenia i tworzenie scenariuszy.
 - 2.3.4. Na wykonanie usługi szkolenia, oferent wystawi voucher do zrealizowania przez Zamawiającego w ciągu 12 miesięcy do zakończenia wdrożenia, w ustaleniu z oferentem.
3. **Niniejsze postępowanie prowadzone jest według zasad Zamawiającego**, określonych w dalszej części Zaprośzenia do składania ofert (zwane dalej jako „Zaprośzenie”) i nie stosuje do niego ustawy z dnia 11 września 2019 r. -Prawo zamówień publicznych.
4. **Termin wykonania zamówienia:**
 - 4.1. w odniesieniu do dostawy sprzętu opisanej w pkt 2.1 maksymalnie 6 tygodni od wyboru oferty i powiadomienia oferenta.
 - 4.2. w odniesieniu do usług opisanych w pkt. 2.2 maksymalnie 8 tygodni od wyboru oferty i powiadomienia oferenta.
 - 4.3. w odniesieniu do szkolenia opisanego w pkt. 2.3, zgodnie z pkt. 2.3.4
5. **Zasady składania ofert oraz wymaganych dokumentów:**
 - 5.1. Oferta [Formularz Ofertowy wraz z Formularzem Cenowym stanowiący załącznik nr 1 i 2 do Zaprośzenia] musi być podpisana przez Wykonawcę. Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze.
 - 5.2. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
 - 5.3. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim w formie pisemnej [w tym elektronicznej]. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż

język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

- 5.4. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- 5.5. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnianie warunków przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszym Zaproszeniu.
- 5.6. Ceny w ofercie należy podać w walucie polskiej, uwzględniającej wszystkie podatki. Ceny w ofercie powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku cen transakcyjnych wyrażonych w innej walucie, należy oznaczyć kurs wymiany oraz termin ważności oferty wyrażonej w PLN oraz wskazać sposób, datę i źródło przeliczenia cen transakcyjnych.
- 5.7. Oferta oraz wszystkie załączniki powinny być podpisane. Kopie załączonych do oferty dokumentów winny być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem. Oferta, załączniki winny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Postępowanie będzie prowadzone z zachowaniem formy pisemnej. Zamawiający wskazuje sposób porozumiewania się w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: it.projekt@cmwum.pl
7. **Termin składania i otwarcia ofert**
 - 7.1. Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami należy złożyć na adres poczty elektronicznej: it.projekt@cmwum.pl w terminie: **do dnia 22.03.2023 r. do godziny 15.00** wskazując w tytule wiadomości: **OFERTA NA DOSTAWĘ URZĄDZEŃ SIECIOWYCH**
 - 7.2. Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w dniu **23.03.2023 r. o godz.12.00**
 - 7.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.
 - 7.4. Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu.
8. **Termin związania ofertą wynosi 14 dni od upływu terminu składania ofert.**
9. **Do oferty oferent załączy następujące dokumenty:**
 - 9.1. Wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do zaproszenia.
 - 9.2. Wypełniony formularz cenowy – Załącznik nr 2 do zaproszenia.
 - 9.3. Dokument potwierdzający uprawnienia do sprzedaży i serwisu systemów PaloAlto (np. oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, potwierdzających autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań)
 - 9.4. Dokumenty potwierdzające wdrożenie podobnych rozwiązań np. w postaci rekomendacji, poleceń lub listy podmiotów dla których podobne zamówienie było realizowane.
 - 9.5. Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy (jeżeli nie wynikają one z innych dokumentów załączonych do oferty), a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo, określające zakres umocowania oraz podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy
10. **Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy**, która nie zawiera wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, albo która zawiera oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub nie potwierdzają okoliczności wymaganych przez Zamawiającego przewidzianych w Zaproszeniu, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. **Zamawiający, w przypadku niezłożenia oświadczeń**, dokumentów lub pełnomocnictw lub złożenia oświadczeń, dokumentów zawierających błędy, może wezwać Wykonawcę do uzupełnienia oferty lub złożonych dokumentów i oświadczeń, wyznaczając mu termin na uzupełnienie. Nieuzupełnienie ww. dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

12. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty najkorzystniejszej:

12.1. Ustala się następujące kryteria oceny ofert i ich wagi procentowe:

Nr	Nazwa kryterium	Znaczenie punktowe kryterium
1.	Cena (C)	100 %

Cena brutto stanowiąca kryterium oceny ofert winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego w niniejszym Zaproszeniu. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, W przypadku cen transakcyjnych wyrażonych w innej walucie, należy oznaczyć kurs wymiany oraz termin ważności oferty wyrażonej w PLN oraz wskazać sposób, datę i źródło przeliczenia cen transakcyjnych.

12.2. Wybór najkorzystniejszej oferty będzie dokonywany w oparciu o najniższą cenę oferty.

12.3. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku, gdy zaproponowana cena przekroczy możliwości cenowe Zamawiającego.

12.4. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert będą przedstawione Zamawiającemu z tą samą ceną oferty, Zamawiający podejmie dodatkowe negocjacje w kwestii ceny, z wszystkimi Wykonawcami, których oferty miały najniższą cenę.

12.5. Zamawiający może poprawić w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem do złożenia oferty nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

12.6. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

12.7. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

12.8. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, o których mowa powyżej uważa się za wniesione z chwilą, gdy doszły one do Zamawiającego w taki sposób, że mógł się on zapoznać z ich treścią.

13. Wyjaśnienie treści Zaproszenia

13.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zaproszenia do złożenia oferty. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

13.2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zaproszenia do złożenia oferty wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

13.3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści niniejszego zaproszenia do złożenia oferty.

13.4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje bez ujawniania źródła zapytania na stronie internetowej Zamawiającego.

13.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zaproszenia do złożenia oferty, a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

14. **Zamawiający może zmienić lub doprecyzować treść zaproszenia** do złożenia oferty w każdym momencie. Zmiany treści zaproszenia do złożenia oferty są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
15. **Z Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia** (np. konsorcjum, spółka cywilna), Zamawiający będzie się porozumiewał za pośrednictwem pełnomocnika Wykonawców wskazanego w pełnomocnictwie.
16. W imieniu Zamawiającego postępowanie prowadzi Koordynator Projektów IT, e-mail: it.projekt@cmwum.pl która to osoba jest upoważniona do kontaktów z Wykonawcami.
17. **Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany warunków postępowania**, odwołania bądź jego zamknięcia bez wyboru którejkolwiek z ofert.
18. **O wyniku rozstrzygnięcia postępowania** Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
19. **Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą**, będzie zobowiązany do podpisania umowy wg wzoru przedstawionego przez Zamawiającego i na określonych w niej warunkach (załącznik nr 2 do niniejszego Zaproszenia), w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 zaproszenia do składania ofert - Formularz oferty

Załącznik nr 2 zaproszenia do składania ofert - Formularz cenowy

Załącznik nr 3 zaproszenia do składania ofert - Wzór umowy

CENTRUM MEDYCZNE
WARSZAWSKIEGO UNIwersYTETU MEDYCZNEGO
sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
ul. Jana Nielubowicza 5,
02-097 Warszawa,

FORMULARZ OFERTY

1. Nazwa i adres (NIP, REGON, nr KRS) Wykonawcy:.....

2. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia „Dostawa urządzeń sieciowych wraz z instalacją, konfiguracją, wdrożeniem oraz szkoleniem” za cenę łączną:

1) Wartość brutto oferty (słownie).....PLN

2) Wartość netto oferty..... (słownie).....PLN

3) Stawka podatku VAT.....

Wartość powyższą ustalono na podstawie cen jednostkowych podanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do niniejszego formularza ofertowego.

3. Oświadczam, że:

1) Zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń,

2) W razie wybrania mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy na warunkach wynikających z niniejszej oferty i według wzoru przedstawionego przez Zamawiającego oraz w terminie i w miejscu określonym przez Zamawiającego.

3) Spełniamy warunki określone w Zaproszeniu do złożenia oferty.

5. Informujemy, że wszystkie zawarte w ofercie informacje są aktualne na dzień składania oferty.

6. Termin związania ofertą wynosi 14 dni licząc od upływu terminu na składanie ofert.

7. Załącznikami są:

1) Formularz Cenowy

2) Pełnomocnictwo w oryginale bądź poświadczony notarialnie w przypadku podpisania niniejszej oferty przez pełnomocnika,

3).....

4).....

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

FORMULARZ CENOWY

I.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa NETTO	Wartość NETTO [kol. 3 x kol. 4]	VAT [%]	Wartość Brutto [kol. 5 + wartość VAT na podst. kol. 6]
1	2	3	4	5	6	7
1	Dostawa urządzeń Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w zaproszeniu pkt. 2.1.1 Urządzenia PA-460	2 szt.				
2	Dostawa urządzeń Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w zaproszeniu pkt. 2.1.2 Urządzenia EX4100-F-48T	4 szt.				
3	Usługa wdrożenia Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w zaproszeniu pkt 2.2	komp elt				
4	Usługa szkolenia Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w zaproszeniu pkt 2.3	4 os.				
		SUMA*1				

* 1 Wartość należy wprowadzić w formularzu ofertowym

UMOWA nr (Wzór)

zawarta w Warszawie w dniu _____ roku pomiędzy:

Centrum Medycznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-097) przy ulicy Jana Nielubowicza 5, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000162232, NIP 5262508021, REGON 016084355 reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

Umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego, wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania. „Dostawa urządzeń sieciowych wraz z instalacją, konfiguracją, wdrożeniem oraz szkoleniem”.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace polegające na:
 - 1.1. Dostawa urządzeń:
 - 1.1.1. Zakup klastra urządzeń Palo Alto Networks PA-460 wraz z rocznym pakietem licencji i wsparciem obejmujący:
 - 1.1.1.1. Urządzenia PA-460 **2 szt.**
 - 1.1.1.2. Oprogramowanie Core Security Subscription Bundle, (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SDWAN) **2 kpl.**
 - 1.1.1.3. Wsparcie Partner enabled premium support **2 kpl.**
 - 1.1.2. Zakup przełączników sieciowych Juniper Networks obejmujący:
 - 1.1.2.1. Urządzenia EX4100-F-48T **4 szt.**
 - 1.2. Usługi:
 - 1.2.1. Montaż urządzeń wraz z podłączeniem do sieci w miejscach ich instalacji, dwie lokalizacje.
 - 1.2.2. Konfiguracja urządzeń w klastrze wraz z konfiguracją VLAN, WAN i LAN
 - 1.2.3. Przygotowanie nowej logiki sieci LAN
 - 1.2.4. Migracja wraz z adaptacją istniejących ustawień konfiguracyjnych ruterów oraz sieci, ze szczególnym uwzględnieniem istniejących tuneli VPN
 - 1.2.5. Migracja, adaptacja i modyfikacja polityk bezpieczeństwa
 - 1.2.6. Wykonanie dokumentacji powykonawczej.
 - 1.3. Szkolenie 4 pracowników zespołu informatyków Zamawiającego z zakresu konfiguracji i zarządzania systemem Palo Alto Networks.
 - 1.3.1. Szkolenie obejmuje minimum 3 dni robocze (3 x 8 godzin)
 - 1.3.2. Szkolenie powinno odbywać się w sali szkoleniowej oferenta wyposażonej w środowisko sieciowe, analogiczne do zamawianego.
 - 1.3.3. Szkolenie powinno umożliwić praktyczne ćwiczenia i tworzenie scenariuszy.
 - 1.3.4. Na wykonanie usługi szkolenia, oferent wystawi voucher do zrealizowania przez Zamawiającego w ciągu 12 miesięcy do zakończenia wdrożenia, w ustaleniu z oferentem.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy zgodny będzie z ofertą, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w Zaproszeniu do składania ofert, zwanej dalej „Zaproszenie”, które wraz z ofertą stanowi załącznik nr 1 do umowy.

§ 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w terminie:
 - 1.1. w odniesieniu do dostawy sprzętu opisanej w §1 pkt 1.1 maksymalnie 6 tygodni od wyboru oferty i powiadomienia oferenta.
 - 1.2. w odniesieniu do usług opisanych w §1 pkt 1.2 maksymalnie 8 tygodni od wyboru oferty i powiadomienia oferenta.
 - 1.3. w odniesieniu do szkolenia opisanego w §1 pkt 1.3, zgodnie z pkt. 1.3.4
 2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca przekaże Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie, dokonał wdrożenia rozwiązań oraz przeprowadził szkolenia pracowników Zamawiającego. Prawidłowość Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem Odbioru po wykonaniu każdego z etapów, podpisanym przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń.
 3. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy podpisany zostanie przez Zamawiającego i Wykonawcę Końcowy Protokół Odbioru.
4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w zwłóce w wykonaniu Umowy.
5. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
 - 1.1. dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy;
 - 1.2. zabezpieczenia całości materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy oraz wykonania Przedmiotu Umowy z pełnowartościowych materiałów, tj. fabrycznie nowych, pierwszego gatunku, atestowanych i dopuszczonych do stosowania;
 - 1.3. wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu odbioru danego etapu;
 - 1.4. zapewnienia współpracy personelu posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 1.5. przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego, jeżeli takie zostaną przekazane Wykonawcy do stosowania;
 - 1.6. wykonanie wszelkich dostaw i usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
2. zapewnienia gwarancji i rękojmi prawidłowego wykonania przedmiotu umowy na okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania bezusterkowego Końcowego Protokołu Odbioru.
3. dostarczony w ramach umowy sprzęt objęty jest przypisaną do niego gwarancją producenta w pełnym wymiarze dla sprzętu fabrycznie nowego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej Umowy.
5. Ponadto, Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że:
 - 5.1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu urządzeń oraz oprogramowania, w tym dysponuje dokumentacją potwierdzającą uprawnienia do sprzedaży i serwisu dostarczonego przedmiotu Umowy.
 - 5.2. będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
 - 5.3. Wykonawca zapewni komunikację personelu z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres od podpisania Umowy do zakończenia okresu gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy niezwłocznie na jego pisemne żądanie (dopuszcza się e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania żądania, zgłoszone w każdym czasie realizacji Przedmiotu Umowy.

7. Powierzenie do realizacji części Przedmiotu Umowy podwykonawcom oraz ich zmiana wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca dokona czynności związanych z dostawą urządzeń w dni robocze, w godzinach od 8:30 do 15:00, chyba że Zamawiający na piśmie wyrazi zgodę na dostawę w innych godzinach.
9. Wykonawca dostarczy urządzenia do siedziby Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Jana Nielubowicza 5 oraz wniesie do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego własnymi siłami oraz na własny koszt – co będzie potwierdzone protokołem odbioru/dostawy.
10. Wykonawca dokona montażu, konfiguracji i instalacji dostarczonych urządzeń oraz aktualizacji oprogramowania do najwyższej rekomendowanej przez producenta wersji oprogramowania, dostępnej w dniu uruchomienia urządzeń, we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne i techniczne przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy wskutek wad prawnych i technicznych brak jest po stronie Zamawiającego możliwości korzystania z przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich wad poprzez dostarczenie przedmiotu Umowy wolnego od wad.
12. Wykonawca zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych, ani innych informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaj wykorzystywanych urządzeń, o których Wykonawca lub podmiot przy pomocy, którego Wykonawca realizuje Umowę uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy oraz niewykorzystywania informacji, o których mowa w powyżej do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający umożliwi zapoznanie się Wykonawcy z informacjami lub dokumentami, jakie mogą być niezbędne dla wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca zwróci te dokumenty Zamawiającemu przed podpisaniem bezusterkowego Protokołu Odbioru, jeżeli w momencie przekazania Zamawiający zgłosi takie wymaganie.
2. Zamawiający zapewni dostępność pomieszczeń i innych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy zasobów w uzgodnionych terminach.
3. Zamawiający będzie nadzorował i monitorował wykonanie Przedmiotu Umowy, zapewni obecność personelu technicznego oraz administracyjnego w zakresie niezbędnym do dokonania wszelkich uzgodnień i przeprowadzenia prac instalacji, konfiguracji i wdrożenia Przedmiotu Umowy.

§ 5. Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (dalej zwaną Dokumentacją) oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu Umowy. Dokumentacja obejmuje Dokumentację powykonawczą.
2. Do sprawnego określenia terminów realizacji umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Harmonogram wdrożenia. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć harmonogram w terminie 10 dni od podpisania Umowy, w formie elektronicznej, tj. drogą e-mailową.
3. Dokumentacja podlega uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego. Akceptacja Harmonogramu wdrożenia warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy.
4. Warunkiem dokonania odbioru Przedmiotu Umowy jest zrealizowanie całego Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
6. Z dniem odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, która została wykonana i dostarczona w ramach niniejszej Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - 6.1. zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji dowolną techniką, na wszelkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzanie do pamięci komputera,

- sieci wewnętrznej typu Intranet, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line
- 6.2. obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 6.3. tworzenie nowej wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakichkolwiek inne zmiany)
 7. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań w dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
 8. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa powyżej, następuje z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
 9. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalona została dokumentacja oraz własność egzemplarzy dokumentacji, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
 10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie niniejszej Umowy i w sposób przez nią przewidziany, nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich.

§ 6. Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy powinien nastąpić w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, to nie dokonuje się odbioru, odnotowując wykryte wady w Protokole wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania niniejszego odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazuje datę usunięcia wykazanych wad.
3. Po usunięciu przez Wykonawcę wskazanych w Protokole wad, czynności odbioru są powtarzane, a zasady wskazane w niniejszym paragrafie mają odpowiednie zastosowanie do ponownego odbioru.
4. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru jest warunkiem do wystawienia Zamawiającemu faktury.
5. Do chwili podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 7. Warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego

1. W ramach Umowy Wykonawca zapewni 12 miesięczną gwarancję oraz rękojmię dotyczącą przedmiotu umowy zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego Przedmiotu Umowy w zaoferowanym okresie, liczonym od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru.
2. Gwarancji podlegają wszelkie wady przedmiotu Umowy, niepowstałe z winy Zamawiającego, a także nie spełnianie deklarowanych przez Wykonawcę funkcji użytkowych, stwierdzone w dostarczonym przedmiocie Umowy.
3. Zakres gwarancji, w ramach wynagrodzenia umownego obejmuje następujące czynności:
 - 3.1. przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania urządzenia;
 - 3.2. diagnozę uszkodzeń;
 - 3.3. wymianę/naprawę uszkodzonego urządzenia lub jego części;
 - 3.4. transport (odbiór i ponowną dostawę urządzenia);
 - 3.5. inne czynności niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Wykonawca dołączy karty gwarancyjne do dostarczonych urządzeń, określające: typ i numer seryjny urządzenia, termin (okres) gwarancji producenta urządzeń.
5. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne, objęte przedmiotem Umowy, będą świadczone w sposób profesjonalny, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi standardami i z zachowaniem należytej staranności.
6. Zamawiający ma prawo do zgłaszania Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w działaniu przedmiotu Umowy: e-mailem na adres lub telefonicznie kontakt w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wzór zgłoszenia serwisowego w dniu zawarcia Umowy.

7. Czas reakcji na zgłoszoną awarię (rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nastąpi nie później niż w następnym dniu roboczym od złożenia zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Usunięcie awarii lub dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy nastąpi nie później, niż w ciągu 48 godzin od złożenia zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. W czasie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu konsultacje i pomoc techniczną w zakresie konfiguracji i funkcjonowania urządzeń oraz prawo do wykorzystania nowych wersji oprogramowania układowego, firmware i sterowników.

§ 8. Osoby upoważnione do współpracy w toku realizacji Umowy

1. Strony wyznaczają osoby upoważnione do współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy:
 - a. przedstawiciel Zamawiającego:, e-mail:....., tel
 - b. przedstawiciel Wykonawcy:, e-mail:....., tel
2. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian Umowy.
3. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Powiadomienie o zmianie osób należy przedłożyć drugiej Stronie na piśmie podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania Strony. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.

§ 9. Wynagrodzenie

1. Za realizację Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, którym jest cena zaproponowana przez Wykonawcę w ofercie w kwocie nie wyższej niż:zł brutto (słownie brutto:złoty), obejmujące podatek od towarów i usług odpowiedniej wysokości.
2. W kwocie określonej w ust. 1 uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawca otrzyma na podstawie faktury VAT, wystawionej na Zamawiającego po wykonaniu każdego etapu, potwierdzonego Protokołem Odbioru. W szczególności:
 - 3.1. Wynagrodzenie przypadające za dostawę urządzeń zgodnie z § 1 ust 1 pkt. 1
 - 3.2. Wynagrodzenie przypadające za usługi wdrożenia zgodnie z § 1 ust 1 pkt. 2
 - 3.3. Wynagrodzenie przypadające za usługi szkolenia zgodnie z § 1 ust 1 pkt. 3
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie dokonanie bezusterkowego odbioru wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, potwierdzonego Protokołem Odbioru dla każdego z etapu.
5. Płatność będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, po dokonaniu bezusterkowego odbioru, w terminie do 14 dni od daty doręczenia do Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i zawiera wszelkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym: ewentualne opłaty celne, podatkowe i ubezpieczeniowe, koszty transportu i rozładunku, koszty serwisu gwarancyjnego, koszty licencji, koszty opracowania dokumentacji technicznej (powykonawczej), 3-miesięcznej asysty technicznej Wykonawcy, a także koszty przeprowadzenia instruktażu z obsługi i konfiguracji urządzeń dla 4 pracowników Zamawiającego oraz koszty opłat pośrednich i podatku VAT.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

§ 10. Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy lub nie podjęcia wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia zawarcia

- niniejszej Umowy z przyczyn od niego zależnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
- W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,001 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu czynności w ramach rękojmi/gwarancji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 12 Umowy w zakresie poufności Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek.
 - Kary umowne przewidziane w Umowie, za każde naruszenie naliczane będą osobno.
 - Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 - Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wartość kary umownej lub wystąpienia wad ukrytych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 11. Rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy

- W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia naliczenia ostatniej z kar.
- W przypadku zaniechania przez Wykonawcę wykonywania Umowy przez okres 10 dni oraz niewznowienia jej wykonywania mimo pisemnego wezwania Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o podstawie odstąpienia.
- Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w szczególności w przypadku przekroczenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy o więcej niż 20 dni, w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu przyczyny.
- Odstąpienie od Umowy nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych objęte niniejszą Umową.
- Odstąpienie od Umowy w przypadkach wskazanych w powyżej, winno zostać złożone w formie pisemnej i następuje ze skutkiem natychmiastowym, od chwili złożenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.

§ 12. Postanowienia końcowe

- Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, przedstawicieli Stron, numerów telefonów.
- Strony uzgadniają prawo do wglądu, do dokumentów Wykonawcy związanych z niniejszą Umową, w tym do dokumentów finansowych, przez organy/podmioty do tego uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów.
- Sądem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów Stron będzie Sąd właściwy miejscowo odpowiednia dla siedziby Zamawiającego.
- Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i egzemplarze dla Zamawiającego.
- Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.