

Karta praw Pacjenta

Prawo Pacjenta do świadczeń zdrowotnych

1. Każdy ma prawo do ochrony zdrowia.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością oraz zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.
3. W sytuacji ograniczonej dostępności do świadczeń zdrowotnych Pacjent ma prawo do korzystania z rzetelnej, obiektywnej i opartej na kryteriach medycznych listy oczekujących.
4. Każdy Pacjent korzystający ze świadczeń finansowych ze świadczeń publicznych ma prawo do wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej, podmiotu leczniczego realizującego świadczenia w ramach umowy z NFZ.
5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych w sytuacji zagrożenia jego zdrowia lub życia.
6. Personel medyczny (lekarz, lekarz dentyista, pielęgniarka, położna, diagnosta laboratoryjny) udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
7. Pacjent ma prawo do żądania drugiej opinii (lekarza, pielęgniarki, położnej).
Lekarz ma prawo odmówić, jeśli uzna żądanie za bezzasadne, jednakże musi odmowę odnotować w dokumentacji medycznej Pacjenta.
8. Świadczenia zdrowotne udzielane są w CM WUM przy użyciu urządzeń oraz w pomieszczeniach spełniających obowiązujące wymagania fachowe i sanitarne.

Prawo Pacjenta do informacji

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskiwania w sposób przystępny, z uwzględnieniem wieku, wykształcenia, stanu zdrowia oraz stanu psychicznego, informacji o stanie zdrowia Pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent ma prawo prosić o wyjaśnienie ww. informacji, aż będą dla niego zrozumiałe.
4. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie ww. informacji innym osobom.
5. Pacjent ma prawo do wskazania osób, którym nie będą udzielane informacje na temat jego stanu zdrowia.

6. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji o jego stanie zdrowia.
7. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez CM WUM, w tym o realizowanych profilaktycznych programach zdrowotnych finansowych ze środków publicznych.
8. Pacjent, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do zrozumiałej informacji na temat stanu swojego zdrowia w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.

Prawo Pacjenta do poszanowania godności i intymności

1. Pacjent ma prawo do poszanowania jego godności i intymności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
Pracownicy CM WUM postępują w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności Pacjenta.
2. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
3. Na życzenie Pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
Osoba wykonująca zawód medyczny może odmówić obecności osoby bliskiej w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta. Odmowę należy odnotować w dokumentacji medycznej.
4. Przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego mogą być obecne inne osoby wykonujące zawód medyczny, lecz nieudzielające w danym momencie świadczenia Pacjentowi, tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie *ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej*.
5. Uczestnictwo, a także obecność innych osób (z wyłączeniem studentów nauk medycznych) jest możliwe wyłącznie za zgodą Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego i osoby udzielającej świadczenia zdrowotnego.

Prawo Pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny są zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem jego zdrowia.

Karta praw Pacjenta

3. Ww. przepisów nie stosuje się w przypadkach wymienionych w art. 14. ust. 2 *ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

4. Osoby wykonujące zawód medyczny są zobowiązane do zachowania tajemnicy także po śmierci pacjenta.

Ujawnienie tajemnicy może nastąpić wyłącznie na zasadach ujętych w art. 14. ust. 3-8 *ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

5. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji związanych z Pacjentem, także po jego śmierci, dotyczy również innych pracowników CM WUM, którzy uzyskali te informacje w związku z realizacją powierzonych obowiązków.

Prawo Pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego oraz do odmowy takiej zgody

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody lub odmowy zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego po uzyskaniu informacji o stanie zdrowia i zaproponowanym leczeniu.

2. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
2.1. W przypadku pacjenta, który ukończył 16 lat, wymagana jest zgoda podwójna: przedstawiciela ustawowego oraz pacjenta. W przypadku rozbieżności decyzji, np. rodzica i małoletniego pacjenta, sprawę rozstrzyga sąd opiekuńczy.

2.2. W przypadku zabiegu operacyjnego lub zastosowania metody leczenia bądź diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla Pacjenta zgodę wyraża się w formie pisemnej. Przed wyrażeniem zgody Pacjent ma prawo do uzyskania informacji, o której mowa w części *Prawo Pacjenta do informacji* niniejszej Karty.

2.3. Udzielenie Pacjentowi bez jego zgody świadczenia innego, niż to, na które wyraził zgodę, jest dopuszczalne, jeżeli Pacjent wymaga niezwłocznej pomocy lekarskiej, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie może wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym. Decyzję o podjęciu czynności medycznych w przypadku ww. okoliczności lekarz powinien w miarę możliwości skonsultować z innym lekarzem, a także odnotować to w dokumentacji medycznej.

3. Przedstawicielem ustawowym pacjenta małoletniego są rodzice oraz przysposabiający opiekun lub kurator.

4. W przypadku Pacjenta niepełnoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażania zgody oraz przy nieobecności w danym momencie przedstawiciela ustawowego Pacjenta zgodę na wykonanie badania wyraża opiekun faktyczny. Opiekun faktyczny nie ma prawa do wyrażania zgody na inne świadczenia zdrowotne udzielane Pacjentowi.

Opiekunem faktycznym jest osoba sprawująca stałą opiekę nad Pacjentem, nie posiadając przy tym obowiązku ustawowego.

5. Niezależnie od zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego Pacjent dysponujący dostatecznym rozeznaniem ma prawo do wyrażenia sprzeciwu. Wyjątki od powyższego będą miały miejsce w przypadku, gdy zwłoka w udzieleniu świadczenia mogłaby stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia Pacjenta.

Prawo Pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny mają prawo do zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego osobom wykonującym zawód medyczny.

Prawo Pacjenta do uzyskania pisemnej opinii albo orzeczenia lekarza oraz do zgłoszenia sprzeciwu wobec nich

1. Pacjent ma prawo do żądania wystawienia przez lekarza opinii lub orzeczenia o stanie jego zdrowia. Wydanie opinii lub orzeczenia lekarz odnotowuje w dokumentacji medycznej Pacjenta.

2. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza, jeśli mają wpływ na prawa lub obowiązki Pacjenta wynikające z przepisów prawa. Pacjent wnosi sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta w ciągu 30 dni od daty otrzymania dokumentu.

Prawo Pacjenta do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia i udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

2. Prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczy również przedstawiciela ustawowego Pacjenta oraz osoby upoważnionej przez Pacjenta, a po śmierci pacjenta także osobie bliskiej na zasadach zawartych w *ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Karta praw Pacjenta

3. Dokumentacja medyczna Pacjenta może być udostępniona na wniosek organów i instytucji wymienionych w *ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* na zasadach opisanych w tej ustawie.

4. CM WUM prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną w formach i w sposób określony w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności z zachowaniem ochrony danych osobowych.

5. Dokumentacja medyczna udostępniana jest bez zbędnej zwłoki.

6. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona podczas udzielania świadczenia zdrowotnego, np. w formie wglądu do bazy danych, jeśli tylko nie zakłóci to procesu udzielania świadczenia.

7. Po upływie ustawowych okresów przechowywania dokumentacja medyczna może być wydana Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez Pacjenta, a także osobie bliskiej po śmierci Pacjenta. Nieodebrana dokumentacja medyczna jest niszczona w sposób uniemożliwiający identyfikację Pacjenta.

Możliwość ograniczenia praw Pacjenta

CM WUM może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego, a także z uwagi na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta.

Obecność studentów

podczas udzielania świadczeń zdrowotnych

1. CM WUM jest podmiotem leczniczym uprawnionym do kształcenia studentów nauk medycznych, lekarzy oraz innego personelu medycznego w zakresie niezbędnym do celów dydaktycznych, w związku z powyższym podczas udzielania świadczeń zdrowotnych mogą być obecni studenci w ww. zakresie.

2. Nadzór nad przestrzeganiem prawa Pacjenta do poszanowania jego intymności i godności podczas obecności studentów jest obowiązkiem lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych.

3. Lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych ponosi odpowiedzialność za zachowanie osób asystujących w trakcie ich wykonywania.

Informacja dla Pacjenta

1. CM WUM, ul. J. Nielubowicza 5, 02-097 Warszawa

2. Rzecznik Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa.

3. Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Środków Biobójczych, Al. Jerozolimskie 181 C, 02-222 Warszawa.

4. Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

5. Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.

Podstawa prawna

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 Nr 78 poz. 483 z późn. zm.).

2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020, poz. 849).

3. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 poz. 685).

4. Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2021, poz. 790).

5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018, poz. 1510)

6. Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2020, poz 295)

7. Kodeks Etyki Lekarskiej,
<https://nil.org.pl/dokumenty/kodeks-etyki-lekarskiej>

8. Kodeks etyki zawodowej pielęgniarki i położnej Rzeczypospolitej Polskiej
<https://nipip.pl/prawo/samorządowe/krajowy-zjazd-pielęgniarek-i-polożnych/kodeks-etyki-zawodowej-pielęgniarki-i-polożnej-rzeczypospolitej-polskiej/>

Całodobowa Telefoniczna Informacja Pacjenta
NFZ i Rzecznika Praw Pacjenta
800-190-590

Prezes Zarządu Centrum Medycznego WUM
Justyna Mieszalska